

## **Информация**

### **о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2025 года**

Администрация Ардатовского муниципального района работу по рассмотрению обращений граждан считает основным направлением своей деятельности, соблюдением, реализацией и защитой прав, свобод и законных интересов граждан, в разрешении жизненно важных вопросов и проблем жителей района. Эта работа проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральный закон от 27 ноября 2017 г. N 355-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Сборником методических рекомендаций.

В 1 квартале 2025 г. в администрацию Ардатовского муниципального района Республики Мордовия поступило 26 обращений: 6 устных обращений, 12 письменных и 8 обращений через вышестоящие органы.

Из них из Администрации Главы РМ и Правительства РМ – 2 обращения (за аналогичный период 2024 г. – 8), Аппарат Президента РФ через Правительство РМ – 6 обращений (за аналогичный период 2024 г. – 3).

Большинство обращений, поступивших через органы государственной власти, касаются строительства и ремонта дорог, улучшения жилищных условий граждан, оказания материальной помощи и др.

В I квартале текущего года 7 обращений поступило от жителей сельских поселений Ардатовского муниципального района, 14 обращений от жителей г. Ардатов, 5 обращений от жителей пос. Тургенево.

По письменным обращениям, поступившим в администрацию Ардатовского муниципального района от граждан: 7 обращений по жилищному вопросу, 2 обращения по газификации, 2 обращения по жилищно-коммунальному хозяйству и др.

Все письменные и устные обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки.

По письменным заявлениям и устным обращениям: 3 обращения решены положительно, на 21 обращение даны разъяснения и 2 обращения перенаправлены в другое ведомство.

Глава Ардатовского муниципального района проводит личный прием граждан последний понедельник каждого месяца.

За I квартал 2025 года на личный прием к Главе Ардатовского района обратилось 6 граждан (за I квартал 2024 г. – 9).

Таблица 1

Распределение устных обращений граждан по поселениям  
Ардатовского муниципального района за I квартал 2025 года

| №<br>п\п | Наименование поселения           | Количество обращений  |                            |                               |
|----------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
|          |                                  | За отчетный<br>период | За<br>предыдущий<br>период | % к<br>предыдущему<br>периоду |
| 1.       | Ардатовское городское поселение  | 3                     | 4                          | 75                            |
| 2.       | Тургеневское городское поселение | 1                     | 1                          | 100-                          |
| 3.       | Ардатовское сельское поселение   | 1                     | -                          | -                             |
| 4        | Баевское сельское поселение      | -                     | -                          | -                             |
| 5        | Каласевское сельское поселение   | -                     | 1                          | -                             |
| 6        | Кечушевское сельское поселение   | -                     | -                          | -                             |
| 7        | Куракинское сельское поселение   | -                     | -                          | -                             |
| 8        | Кученяевское сельское поселение  | -                     | -                          | -                             |
| 9        | Л.Майданское сельское поселение  | -                     | -                          | -                             |
| 10       | Низовское сельское поселение     | -                     | -                          | -                             |
| 11       | Октябрьское сельское поселение   | 1                     | 1                          | -                             |
| 12       | Пиксясинское сельское поселение  | -                     | -                          | -                             |
| 13       | Редкодубское сельское поселение  | -                     | 1                          | -                             |
| 14       | Силинское сельское поселение     | -                     | -                          | -                             |
| 15       | Урусовское сельское поселение    | -                     | 1                          | -                             |
| 16       | Чукальское сельское поселение    | -                     | -                          | -                             |
| 17       | Иные города                      | -                     | -                          | -                             |

Таблица 2

Распределение письменных обращений по поселениям  
Ардатовского муниципального района за I квартал 2025 года

| №<br>п/п | Наименование поселения           | Количество обращений  |                            |                               |
|----------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
|          |                                  | За отчетный<br>период | За<br>предыдущий<br>период | % к<br>предыдущему<br>периоду |
| 1.       | Ардатовское городское поселение  | 11                    | 4                          | 275                           |
| 2.       | Тургеневское городское поселение | 4                     | 5                          | 80                            |
| 3.       | Ардатовское сельское поселение   | 3                     | 2                          | 150                           |
| 4        | Баевское сельское поселение      | -                     | -                          | -                             |
| 5        | Каласевское сельское поселение   | -                     | 1                          | -                             |
| 6        | Кечушевское сельское поселение   | -                     | -                          | -                             |
| 7        | Куракинское сельское поселение   | 1                     | 1                          | 100                           |
| 8        | Кученяевское сельское поселение  | -                     | -                          | -                             |
| 9        | Л.Майданское сельское поселение  | -                     | -                          | -                             |
| 10       | Низовское сельское поселение     | -                     | -                          | -                             |
| 11       | Октябрьское сельское поселение   | -                     | 1                          | -                             |
| 12       | Пиксясинское сельское поселение  | -                     | -                          | -                             |
| 13       | Редкодубское сельское поселение  | -                     | 1                          | -                             |
| 14       | Силинское сельское поселение     | -                     | -                          | -                             |
| 15       | Урусовское сельское поселение    | 1                     | -                          | -                             |
| 16       | Чукальское сельское поселение    | -                     | -                          | -                             |
| 17       | Иные города                      | -                     | 3                          | -                             |

Таблица 3

## Темы устных обращений граждан за I квартал 2025 года

|    | Темы обращений                                         | За I квартал<br>2025 г. | За I квартал<br>2024 г. | % к<br>предыдущему<br>периоду |
|----|--------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1. | Материальная помощь                                    | -                       | -                       | -                             |
| 2. | Жилищный вопрос                                        | 2                       | 4                       | 50                            |
| 3. | ЖКХ (включая тарифы)                                   | -                       | 2                       | -                             |
| 4  | Газификация, электроэнергетика                         | 1                       | 1                       | 100                           |
| 5  | Водоснабжение                                          | -                       | 1                       | -                             |
| 6  | Благоустройство территорий<br>проживания               | -                       | -                       | -                             |
| 7  | Дорожное строительство                                 | -                       | -                       | -                             |
| 8  | Помощь погорельцам                                     | -                       | -                       | -                             |
| 9  | Паводок                                                | -                       | 1                       | -                             |
| 10 | Трудоустройство                                        | -                       | -                       | -                             |
| 11 | Жалобы граждан                                         | -                       | -                       | -                             |
| 12 | Вопросы заработной платы                               | -                       | -                       | -                             |
| 13 | Транспортное сообщение                                 | -                       | -                       | -                             |
| 14 | Сохранение и открытие социально<br>значимых учреждений | 2                       | -                       | -                             |
| 15 | Иная, регулярно встречающаяся<br>проблема              | 1                       | -                       | -                             |
| 16 | Сельское хозяйство                                     | -                       | -                       | -                             |
| 17 | Земельный вопрос                                       | -                       | -                       | -                             |

Таблица 4

## Темы письменных обращений граждан за I квартал 2025 года

|    | Темы обращений                                         | За I квартал<br>2025 г. | За I квартал<br>2024 г. | % к<br>предыдущему<br>периоду |
|----|--------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1. | Материальная помощь                                    | 1                       | 2                       | 50                            |
| 2. | Жилищный вопрос                                        | 5                       | 2                       | 250                           |
| 3. | ЖКХ (включая тарифы)                                   | 2                       | -                       | -                             |
| 4  | Газификация                                            | 1                       | -                       | -                             |
| 5  | Водоснабжение                                          | -                       | 2                       | -                             |
| 6  | Благоустройство территорий<br>проживания               | 1                       | -                       | -                             |
| 7  | Дорожное строительство,<br>содержание дорог            | 1                       | 3                       | 33                            |
| 8  | Помощь погорельцам                                     | -                       | 1                       | -                             |
| 9  | Помощь пострадавшим от паводка                         | -                       | -                       | -                             |
| 10 | Трудоустройство                                        | -                       | -                       | -                             |
| 11 | Жалобы граждан                                         | 2                       | 2                       | 100                           |
| 12 | Вопросы заработной платы                               | -                       | -                       | -                             |
| 13 | Транспортное сообщение                                 | -                       | -                       | -                             |
| 14 | Сохранение и открытие социально<br>значимых учреждений | 1                       | 3                       | 33                            |
| 15 | Иная, регулярно встречающаяся<br>проблема              | 4                       | 2                       | 200                           |
| 16 | Земельный вопрос                                       | -                       | 1                       | -                             |
| 17 | Твердые коммунальные отходы                            | -                       | -                       | -                             |
| 18 | Уличное освещение                                      | -                       | -                       | -                             |
| 19 | Вопросы СВО                                            | 2                       | -                       | -                             |