

Информация

о работе с обращениями граждан за 2025 год

Администрация Ардатовского муниципального района работу по рассмотрению обращений граждан считает основным направлением своей деятельности, соблюдением, реализацией и защитой прав, свобод и законных интересов граждан, в разрешении жизненно важных вопросов и проблем жителей района. Эта работа проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральный закон от 27 ноября 2017 г. N 355-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Сборником методических рекомендаций.

Прием граждан осуществляют Глава Ардатовского района, заместители и руководитель аппарата. График приема утверждается Главой Ардатовского муниципального района.

В 2025г. в администрацию Ардатовского муниципального района Республики Мордовия поступило 116 обращений: 53 письменных, 26 устных и 37 обращения через вышестоящие органы.

Из них из Администрации Главы и Правительства РМ – 16 обращений (за аналогичный период 2024 года - 26), Президента РФ через Правительство РМ –12 обращений (за аналогичный период 2024 года -15), остальные обращения из разных министерств и ведомств.

Большинство обращений, поступивших через органы государственной власти, касаются улучшения жилищных условий граждан, строительства и ремонта дорог и тротуаров, оказании помощи семьям мобилизованных граждан, благоустройства территорий проживания и др.

В 2025 году 27 обращений поступило от жителей сельских поселений Ардатовского муниципального района, 43 обращения от жителей г. Ардатов, 27 обращений от жителей пос. Тургенево и 19 обращений из других городов.

По письменным и устным обращениям, поступившим в администрацию Ардатовского муниципального района от граждан: 17 обращений по благоустройству территорий проживания, 16 обращений по жилищному вопросу, 12 обращений по строительству и ремонту дорог и тротуаров, 8 обращений по водоснабжению, 8 обращений по жилищно-коммунальному хозяйству, 6 обращений по земельному вопросу, 7 обращений по оказанию помощи семьям мобилизованных граждан, 3 обращения по оказанию материальной помощи, 2 обращения по газификации домовладений и др.

Все письменные и устные обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки.

По письменным заявлениям и устным обращениям: 12 обращений решены положительно, на 85 обращений даны разъяснения, 19 обращений перенаправлены в другие органы.

За 2025 год на личный прием к Главе Ардатовского района обратилось 26 граждан (за 2024 год – 29 граждан).

Таблица 1

Распределение устных обращений граждан по поселениям
Ардатовского муниципального района за 2025 год

№ п\п	Наименование поселения	Количество обращений		
		За отчетный период	За предыдущий период	% к предыдущему периоду
1.	Ардатовское городское поселение	12	17	71
2.	Тургеневское городское поселение	6	3	200
3.	Ардатовское сельское поселение	2	-	-
4	Баевское сельское поселение	-	-	-
5	Каласевское сельское поселение	-	1	-
6	Кечушевское сельское поселение	1	2	50
7	Куракинское сельское поселение	-	-	-
8	Кученяевское сельское поселение	-	-	-
9	Л.Майданское сельское поселение	-	-	-
10	Низовское сельское поселение	-	-	-
11	Октябрьское сельское поселение	1	3	33
12	Пиксясинское сельское поселение	-	-	-
13	Редкодубское сельское поселение	2	2	100
14	Силинское сельское поселение	1	-	-
15	Урусовское сельское поселение	-	1	-
16	Чукальское сельское поселение	-	-	-
17	Иные города	1	-	-

Таблица 2

Распределение письменных обращений по поселениям
Ардатовского муниципального района за 2025 год

№ п/п	Наименование поселения	Количество обращений		
		За отчетный период	За предыдущий период	% к предыдущему периоду
1.	Ардатовское городское поселение	31	37	83
2.	Тургеневское городское поселение	21	19	115
3.	Ардатовское сельское поселение	8	6	133
4	Баевское сельское поселение	2	1	200
5	Каласевское сельское поселение	-	2	-
6	Кечушевское сельское поселение	-	1	-
7	Куракинское сельское поселение	1	2	50
8	Кученяевское сельское поселение	-	3	-
9	Л.Майданское сельское поселение	-	-	-
10	Низовское сельское поселение	2	-	-
11	Октябрьское сельское поселение	1	5	20
12	Пиксясинское сельское поселение	-	-	-
13	Редкодубское сельское поселение	2	14	14
14	Силинское сельское поселение	1	1	100
15	Урусовское сельское поселение	3	2	150
16	Чукальское сельское поселение	-	-	-
17	Иные города	18	13	138

Таблица 3

Темы устных обращений граждан за 2025 год

	Темы обращений	За 2025 г.	За 2024 г.	% к предыдущему периоду
1.	Материальная помощь	-	1	-
2.	Жилищный вопрос	4	8	50
3.	ЖКХ (включая тарифы)	3	6	50
4.	Газификация	1	1	100
5.	Водоснабжение	2	5	40
6.	Благоустройство территорий проживания	3	1	300
7.	Дорожное строительство	3	2	150
8.	Помощь погорельцам	1	-	-
9.	Помощь пострадавшим от паводка	-	-	-
10.	Трудоустройство	-	-	-
11.	Жалобы граждан	1	1	100
12.	Вопросы заработной платы	-	-	-
13.	Транспортное сообщение	1	1	100
14.	Сохранение и открытие социально значимых учреждений	2	-	-
15.	Иная, регулярно встречающаяся проблема	3	2	150
16.	Сельское хозяйство	-	-	-
17.	Земельный вопрос	2	-	-
18.	Помощь семьям мобилизованных	-	-	-
19.	Паводок	-	1	-

Таблица 4

Темы письменных обращений граждан за 2025 год

	Темы обращений	За 2025 г.	За 2024 г.	% к предыдущему периоду
1.	Материальная помощь	3	4	75
2.	Жилищный вопрос	12	6	200
3.	ЖКХ (включая тарифы)	5	11	45
4	Газификация	1	1	100
5	Водоснабжение	6	9	67
6	Благоустройство территорий проживания	14	18	78
7	Дорожное строительство	9	9	100
8	Помощь погорельцам	-	1	-
9	Помощь пострадавшим от паводка	-	-	-
10	Трудоустройство	-	1	-
11	Жалобы граждан	5	4	125
12	Вопросы заработной платы	-	-	-
13	Транспортное сообщение	-	1	-
14	Сохранение и открытие социально значимых учреждений	12	8	150
15	Иная, регулярно встречающаяся проблема	11	13	85
16	Земельный вопрос	4	13	31
17	Твердые коммунальные отходы	1	-	-
18	Медицина	-	-	-
19	Помощь семьям мобилизованных	7	3	233
20	Запрос архивных данных	-	-	-
21	Уличное освещение	-	-	-
22	Торговля	-	4	-